Jaarbeeld
2024

MEE DICHTBIJ

Mantelzorg & Meer

ONDERDELEN VAN MEEr-groep

Voorwoord

Meer dan ooit is onze ondersteuning aan mensen met een (niet altijd zichtbare) beperking, chronische ziekte of andere kwetsbaarheid nodig en helpend. Wij zijn er voor deze mensen, hun mantelzorgers en naasten.

Wij werken intensief samen met de organisaties in de buurt, wijk, dorp, stad of regio. Met elkaar zoeken we naar passende en soms creatieve oplossingen. We stoppen pas als iemand weer verder kan. Zorg en welzijn lopen vast, maar dat mag geen reden zijn om de meest kwetsbare inwoners te vergeten. Wij helpen hen en blijven doen wat nodig is. We letten extra op kwetsbare jeugdigen, hun ouders en (soms jonge) mantelzorgers. Behalve cliënt-of mantelzorgondersteuning bieden we ook cursussen en organiseren we ontmoetingen.

Andere professionals en mensen die veel in contact staan met 'burgers', helpen we bij het herkennen van mensen met een beperking of kwetsbaarheid en hoe je met hen omgaat. Onze kennis brengen we graag over via (ervaringsgerichte) trainingen, bijvoorbeeld een lichtverstandelijke beperking, niet-aangeboren hersenletsel, chronische ziekte en autisme. Voordat iedereen in Nederland goed mee kan doen aan de samenleving, moeten er nog veel dingen verbeteren. Dat vindt ook de VN (Verenigde Naties). Onze missie is daar vol aan bij te dragen. Laten we samenwerken aan een inclusieve maatschappij waar mensen omzien naar elkaar. In dit Jaarbeeld over 2024 laten we een aantal activiteiten en ontwikkelingen zien.

Esselien de Leeuw – Bosch

Bestuurder MEEr-groep

Inhoudsopgave

Voorwoord 2

1. Nieuws en organisatie

1.a Wij zijn MEE Dichtbij 4

1.b MEE Dichtbij: onze cliënten en diensten 5

1.c Nieuwe regio voor Mantelzorg & Meer 7

1.d Medewerkers met expertise 8

1.e Professionals over inzet van ervaringsdeskundigen 9

1.f Onze cliëntenraad 11

2. Uitgelicht

2.a Samenwerken in de buurt: Welzijn op Recept 12

2.b Ondersteunen van mantelzorgers: Verbeteren van logeerzorg 13

2.c Ervaringsgericht trainen: Ervaar dementie en VR 14

2.d Inzet vrijwilligers: Actief bij respijtzorg 15

3. Menselijk

3.a Ondersteuning bij de 18e verjaardag 16

3.b Vertrouwen winnen door inzet expertise 17

3.c Denken in oplossingen stelt gerust 18

3.d Vroeghulp aan ouders met jonge kinderen 19

3.e Cultuursensitieve ondersteuning 20

Wij zijn MEE Dichtbij

In 2024 is de fusie tussen Stichting MEE Utrecht, Gooi & Vecht en Stichting MEE Amstel en Zaan afgerond. Samen met onze medewerkers en de cliëntenraad bedachten we een nieuwe naam: MEE Dichtbij.

Want dat is precies wie we zijn. Wij staan naast onze cliënten, dichtbij in het contact en dichtbij in de buurt. We luisteren, stellen vragen en kennen de lokale situatie en de netwerken. Zo kunnen we de juiste ondersteuning bieden. Dankzij deze betrokkenheid voelen onze cliënten zich écht gehoord en geholpen.

MEE bestaat al meer dan 90 jaar en is een vertrouwde partner die het verschil maakt in mensenlevens. Daar verandert niets aan met de nieuwe naam. Met MEE Dichtbij blijven we werken aan de inclusieve samenleving waarin iedereen mee kan doen.

MEE Dichtbij

Onze cliënten en diensten

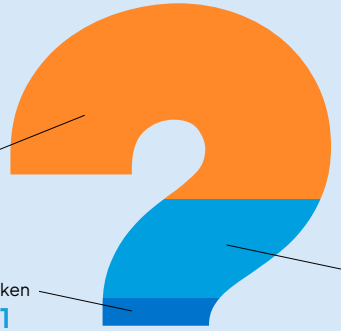
We werken voor:

- **13.726** cliënten
- **46** gemeenten
- **2** zorgkantoren
- **26** organisaties in zorg, welzijn en onderwijs
- **1** vervoersregio

Achtergrond vraagsteller

- **1.660** Autisme
- **1.031** Ontwikkel-achterstand
- **673** NAH
- **1.770** Chronisch ziek
- **544** Mantelzorger
- **230** Zintuigelijke beperking
- **1.774** Psychische problematiek
- **225** Dementie
- **1.890** Lichamelijke beperking
- **703** Overig
- **2.716** Lichtverstandelijke beperking

Informatie & adviesvragen



- Zorg **11.643**
- Wonen **5.831**
- Geldzaken **2.871**
- Opvoeden en ontwikkeling **2.524**
- Daginvulling **2.393**
- Werk **949**
- Vrienden en relaties **905**
- Vervoer **898**
- Bewegen en sport **442**

Waardering van onze cliënten:

8,5

MEE Dichtbij

Onze cliënten en diensten

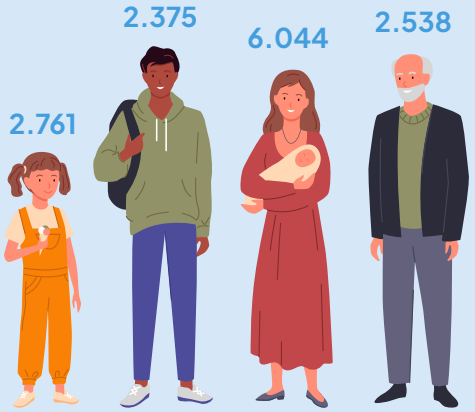
Top 5 van onze cliëntondersteuning:

- **6.879** ondersteuning Wmo
- **1.944** ondersteuning Wlz
- **1.135** inzet coaches (OV-coach, beweeg mee en toekomstcoach)
- **679** onderzoek door gedrags-deskundigen
- **595** sociaal juridische dienstverlening

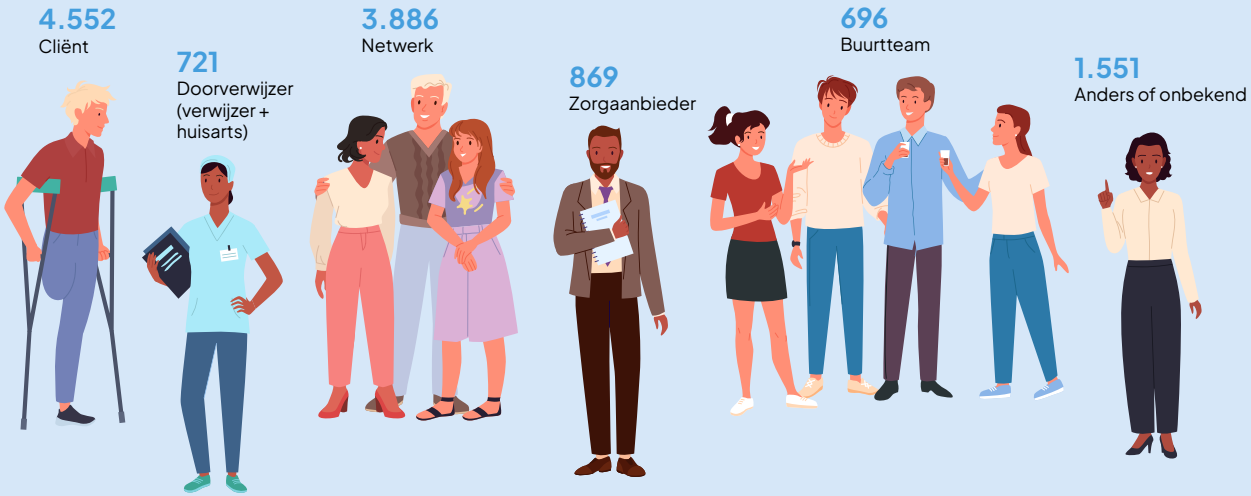
Top 3 bijzondere ondersteuning:

- **489** vroeghulp aan ouders met jonge kinderen
- **370** ondersteuning aan dak- en thuislozen
- **136** cursussen en groepswerk

Leeftijd:



Wie stelt de vraag:

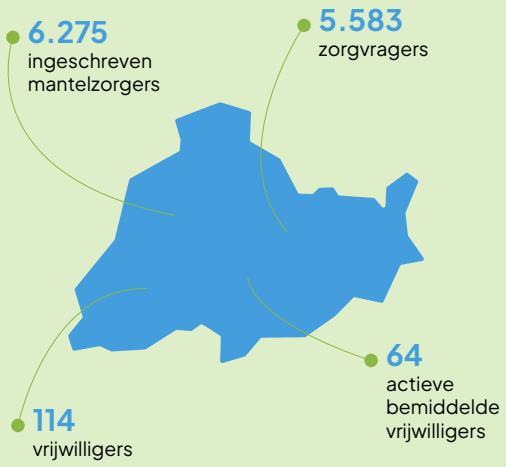


Nieuwe regio voor Mantelzorg & Meer

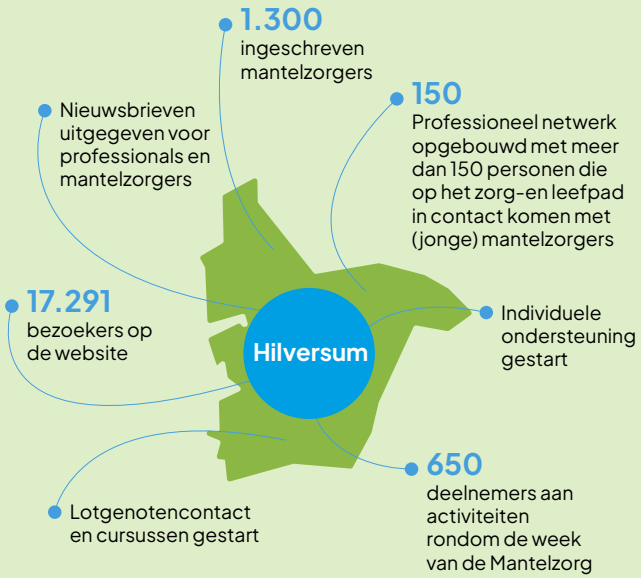
Wij werken aan een mantelzorgvriendelijke samenleving. Dat is een samenleving waarin mantelzorgers meer (h)erkenning en waardering krijgen. We zijn er niet alleen voor mantelzorgers, maar ook voor hun omgeving, professionals, werkgevers en anderen die betrokken zijn. In 2024 bereikten we 8.000 mantelzorgers

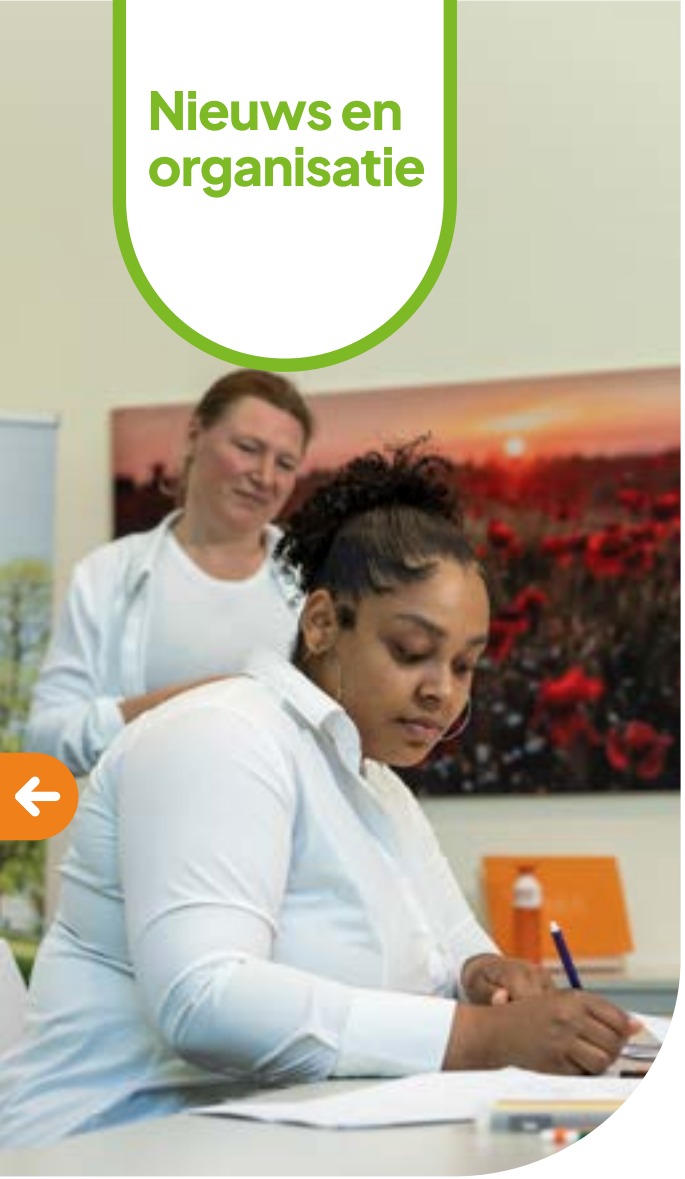
Iedereen kan bij ons terecht voor informatie, advies en persoonlijke ondersteuning. Zo zorgen wij er met elkaar voor dat mantelzorgers voor hun naaste(n) kunnen zorgen op een manier die bij hun leven past. Bij alles wat wij doen staat de mantelzorger centraal. Onze mantelzorgexpertise en - diensten zetten we sinds 2024 ook in gemeente Hilversum onder de naam Mantelzorg Gooi & Vecht.

Amstelveen, Aalsmeer, Haarlemmermeer, Ouder-Amstel en Uithoorn



Gooi & Vechtstreek





Medewerkers met expertise

De MEEr-groep is een expert op het gebied van leven met een beperking en mantelzorg. Wij vinden het belangrijk dat onze medewerkers goed zijn in hun vak en zich blijven ontwikkelen

Onze medewerkers hebben de juiste kennis en vaardigheden en hebben – waar van toepassing - een beroepsregistratie (SKJ, Registerplein). Het opleiden en ontwikkelen gaat gedurende de hele loopbaan van medewerkers door, zowel gericht op kennis als vaardigheden. Dat doen we bijvoorbeeld via inspiratieochtenden en trainingen 'á la carte'. Daarnaast hebben de vakgroepen een belangrijke rol in de borging en het delen van expertise.

De inspiratieochtenden

Elk jaar organiseert de MEEr-groep drie of vier inspiratie-ochtenden. Vaak nodigen we een spreker uit die vertelt over een vakgebied, een methodiek of ontwikkelingen in het werkveld. Tijdens de ochtenden gaat het om verbinding en inspiratie. Naast het opdoen van kennis gaan mede-werkers met elkaar in gesprek en worden ze aangemoedigd om na te denken over hun eigen rol en vak, zowel over de inhoud als over hoe ze werken.

In 2024 waren de thema's:

1. **Psychologische veiligheid:** over aansluiten bij de ander en begrenzen
2. **Mantelzorg:** theatervoorstelling Broos, als je oog hebt voor iedereen, wie ziet jou dan?
3. **Meedoen in de wijk:** welke taal spreek jij?

> "Tijdens de ochtenden gaat het om verbinding en inspiratie

Scholingsprogramma 'MEEr à la carte'

Bij het scholingsprogramma 'MEEr à la carte' kiezen medewerkers zelf welke trainingen of workshops ze willen volgen om hun kennis bij te houden of te vergroten en vaardigheden te ontwikkelen. In 2024 ging het onder andere over:

- Wet- en regelgeving: opfrisser, PGB, Verzuim en WIA
- Onveilig gehecht en lichtverstandelijke beperking, autisme en ADHD
- Cultuursensitieve handvatten voor in gesprekken, sociale netwerkversterking
- Emotieregulatie bij mensen met een psychische kwetsbaarheid, moreel beraad
- Veerkracht veroorzaken met positieve gezondheid

Inzet van vakgroepen

Het bespreken van casuïstiek en onderlinge intervisie zijn vaste onderdelen van ons werk. Daarnaast werken we sinds 2024 met vakgroepen. In een vakgroep zitten medewerkers die zich in een bepaalde doelgroep verdiepen en zorgen voor het up-to-date houden van de kennis over en dienstverlening aan deze doelgroep. Zo hoeft niet iedereen alles te weten en zorgen we dat onze onder-steuning blijft aansluiten bij wat nodig is. Zo zorgen we ervoor dat onze professionals altijd de best mogelijke ondersteuning kunnen bieden.

Onze professionals over inzet van ervarings-deskundigen

Onze ervaringsdeskundigen zetten we in op diverse manieren. Ze gaan mee naar gesprekken en helpen bij cursussen en trainingen. Ook kijken en lezen ze mee met communicatie-uitingen, van onszelf en van andere organisaties. Lees hier ervaringen van onze professionals.

“

Door Kim:

Wat een ervaringsdeskundige wél kan bieden en ik als cliëntondersteuner niet

Al een tijdje ondersteun ik een moeder met twee volwassen, thuiswonende kinderen die te maken hebben met autisme en hoogbegaafdheid. Een alleenstaande moeder heeft veel liefde te geven, maar door alle zorg van de afgelopen jaren lukt het nu niet meer om alle ballen hoog te houden.

Als cliëntondersteuner kan ik op veel manieren helpen, advies geven, contact zoeken met organisaties en MEEdenken. Ik kan proberen mij voor te stellen hoe het is, maar nooit echt voelen wat zij meemaakt. Daarom heb ik in overleg een gesprek geregeld met een ervaringsdeskundige: iemand die ervaring heeft met de situatie. Zij is ook een alleenstaande moeder die voor een groot deel voor dezelfde uitdagingen heeft gestaan met haar zoon met autisme. Tijdens dit gesprek hebben zij gesproken over kenmerken van autisme en hoogbegaafdheid. Maar ook over zorgen die er zijn, het verdriet en de onmacht die je als moeder ervaart. Er werd gepraat over de weg naar ‘zelfstandig’ wonen, de hobbels waar zij overheen moesten en wat het hen allebei heeft opgeleverd. En nee, het was geen verhaal dat eindigde met ‘zij leefden nog lang en gelukkig’. Maar het gesprek was wel herkenbaar en opende de ogen. Het liet zien: ‘ik sta er niet alleen voor’.

Het gevoel wat zo’n gesprek geeft, is iets wat ik als cliëntondersteuner niet kan bieden en iemand met ervaring wél. Dit gesprek heeft ervoor gezorgd dat de moeder meer vooruit durft te kijken en andere, nieuwe stappen durft te zetten om de toekomst voor hen allemaal zo goed mogelijk te maken.

“

Door Anne:

Even een mooi berichtje delen

Ik heb een ervaringsdeskundige ingezet bij een meisje van 17 dat al veel heeft meegemaakt. Voor het gesprek zag je de spanning in haar gezicht. Ze was stil en wat onrustig. Uiteindelijk hebben ze 1,5 uur met elkaar gepraat en na afloop kwam er een heel ander meisje naar buiten. Ze zat vol energie en enthousiasme. Ze bleef nog even met ons babbelen en gaf aan hoe waardevol het gesprek voor haar is geweest. Ze wilde zelfs heel graag nog een tweede gesprek en misschien nog wel een derde. Echt heel mooi om te zien!

“

Door Stella:

Inzet ervaringsdeskundigen is zo waardevol!

Onlangs was ik aanwezig bij een gesprek tussen mijn cliënt en een ervaringsdeskundige. Ze pasten perfect bij elkaar. Wat hadden die twee veel dezelfde dingen meegemaakt en dus veel met elkaar te bespreken. Het is iedere keer weer bijzonder om zo’n gesprek te regelen en te zien wat het resultaat is. Hieronder een stukje tekst van mijn client die er zo enorm blij mee is:

“Een gesprek met een ervaringsdeskundige heeft mij veel nieuws geleerd en ervoor gezorgd dat ik op een andere manier naar dingen kijk. Ten eerste is er de herkenbaarheid als iemand hetzelfde heeft meegemaakt. We kunnen ons makkelijker in elkaars situatie verplaatsen en dat zorgt voor vertrouwen. Praten over gevoelens en ervaringen wordt makkelijker. Ten tweede durf je eerder te vragen naar iemands eigen zoektocht en de goede en slechte ervaringen. Het is zo fijn dat je kan leren en ‘afkijken’ van iemand als het gaat over allerlei nuttige, dagelijkse dingen. Ten derde biedt het me hoop en durf ik vooruit te kijken. Want iemand die nu anderen helpt, heeft het zelf ook ooit moeilijk gehad met dezelfde dingen én heeft hier mee leren omgaan. En als ik me met zo iemand kan vergelijken, dan geeft het hoop dat dit in de toekomst ook voor mij mogelijk is!”

Citaat uit het jaarverslag van de Cliëntenraad:

De ontwikkelingen in de zorg vragen om aanpassingsvermogen en wij zijn ervan overtuigd dat de MEEr-groep deze uitdagingen op een goede manier zal aanpakken. De recente ontwikkelingen binnen de organisatie geven ons vertrouwen in een positieve voortzetting.

Lees het jaarverslag

Advies en instemming van de cliëntenraad

Onze leden van de cliëntenraad denken en praten mee over onderwerpen die belangrijk zijn voor cliënten en mantelzorgers. De leden van de raad zijn zelf cliënt of mantelzorger (geweest) en spreken uit eigen ervaring. In 2024 bestond de raad uit zeven leden.

De cliëntenraad kijkt vooral naar de gevolgen voor cliënten en mantelzorgers bij grote veranderingen. In 2024 was de raad betrokken o.a. bij:

- De afronding van de fusie MEE Utrecht, Gooi & Vecht en MEE Amstel en Zaan
- Bezoek aan de wethouder Zorg en Welzijn van gemeente Amstelveen
- Informatiebeveiliging & Privacy
- Selectieprocedure nieuw lid van raad van toezicht

Samenwerken in de buurt: Welzijn op Recept

Op 1 april 2024 begon in Hilversum de proef Welzijn op Recept. Voor Mariette, welzijnscoach bij MEE Dichtbij in Hilversum en huisarts Marieke was dit niet de start van iets nieuws, maar een uitbreiding van hun samenwerking die al lang bestond. Sinds bijna een jaar werken de huisarts en de welzijnscoach nu samen binnen Welzijn op Recept. Inmiddels hebben ze al in vijftien situaties mensen heel goed kunnen helpen.

"Wij huisartsen denken vaak dat we alles zelf moeten oplossen", vertelt Marieke. Inmiddels heeft ze ervaren hoe prettig en zinvol het is om te kunnen samenwerken. Mariette werkte al samen met de Buurtteams Centrum en Kerkenlanden: "Als cliëntondersteuner was ik ook bekend met allerlei zorgproblemen. Samen werkten we aan het versterken van de sociale basis, samen met bijvoorbeeld welzijnsorganisatie Versa Welzijn, binnen het wijknetwerk en zorgnetwerk."

"

Mariek, huisarts vertelt:

Met de inzet van Mariëtte is de patiënt eerder op de juiste plek en krijgt tools die ik niet heb.

Eens per kwartaal overleggen de huisartsen en welzijnscoach met POH's, huisartsen in opleiding, fysio- en ergotherapeuten, apothekers, wijkverpleegkundigen en andere medewerkers vanuit welzijn en het sociaal domein. Soms doen ook andere zorgprofessionals of bijvoorbeeld de wijkagent mee. Ze bespreken eerst wat ze zien gebeuren in de wijk. Vervolgens praten ze over een thema, zoals activering, verslavingszorg, valpreventie, verwarde personen of de Wmo. Doel is altijd om samen de juiste wegen te vinden waarmee inwoners het beste geholpen kunnen worden.

Interview Bron: Huisarts en welzijnscoach blijven samen betrokken bij patiënt | Welzijnoprecept.nl

Ondersteunen van mantelzorgers: Verbeteren van logeerzorg

Mantelzorgers kunnen vaak moeilijk tijd vrijmaken voor zichzelf. Door de inzet van respijtzorg kunnen zij de zorg tijdelijk aan iemand anders overdragen, zodat mantelzorgers ook tijd hebben voor bijvoorbeeld werk, studie, gezin, familie, vrienden en ontspanning.

Dit is belangrijk om in balans te kunnen blijven en de zorg voor hun naaste vol te houden. Er bestaan verschillende vormen van respijtzorg, zoals de inzet van vrijwilligers door Mantelzorg & Meer. Logeerzorg is moeilijker om goed te regelen.

In 2024 heeft het onderwerp logeerzorg, als onderdeel van respijtzorg, veel aandacht gekregen in de regio Amstelland en Haarlemmermeer. Mantelzorg & Meer werkt daar samen met andere welzijnsorganisaties, zorgaanbieders, gemeenten en de zorgverzekeraar. De samenwerking is beter geworden door het Integraal Zorgakkoord (IZA). Doel is om de zorg toegankelijk te houden en te zorgen dat mantelzorgers (eerder) hun weg vinden naar laagdrempelige ondersteuning, zodat zij voor hun naaste(n) kunnen zorgen op een manier die bij hun leven past. We hebben mantelzorgers namelijk hard nodig. Vanuit de werkgroep die samenwerkt rondom ouderen is mantelzorg en respijtzorg een belangrijk thema. Mantelzorg & Meer neemt de leiding in het thema logeerzorg. Doel is logeerzorg in de regio Haarlemmermeer en Amstelland te verbeteren. Logeerzorg betekent dat mensen met een ziekte, beperking of andere aandoening tijdelijk buitenshuis kunnen verblijven, overdag en ‘s nachts. Mantelzorgers kunnen zo op adem komen.

Het probleem is dat er niet genoeg geschikte en planbare plekken zijn om mensen te kunnen plaatsen. De werkgroep wil in 2025 starten met een proef om de logeerzorg in de regio beter te organiseren. William is projectleider. Hij zegt: “Mantelzorg & Meer heeft veel kennis en ervaring met mantelzorgers en hun professionele contacten. Wij weten waar het niet goed gaat en wat mantelzorgers nodig hebben. Logeerzorg is een belangrijke vorm van ondersteuning en helpt mantelzorgers om het vol te houden.”

Ervaringsgericht trainen:
Ervaar dementie en VR

Dementie is iets wat we vaak kennen van familieleden of vrienden. Maar echt zelf ervaren hoe het voelt, is iets anders. Mantelzorg & Meer biedt met de training Ervaar dementie een nieuwe en speciale manier om bewustzijn te creëren, door gebruik te maken van een VR-bril en een verhaal dat helpt om je in te leven.

> “De reacties zijn vaak emotioneel of verhelderend

Brigit, mantelzorgconsulent bij Mantelzorg & Meer, legt uit dat de VR-ervaring – ontworpen door Into D’Mentia - aansluit bij de leefwereld van de deelnemer. “De stem die je hoort in de VR-omgeving is jouw eigen innerlijke stem”, vertelt ze. “Die past bij je geslacht zodat de ervaring zo echt mogelijk wordt.”
De training laat je zien hoe het is om te leven met dementie. Je ervaart verwarrende en moeilijke situaties, zoals twijfelen of je al boodschappen hebt gedaan terwijl de koelkast vol staat. Of een discussie hebben met een dochter omdat ze vindt dat je vreemd gedrag vertoont. Na de VR-ervaring volgt een gesprek met de deelnemers. Dit kunnen mantelzorgers, vrijwilligers, professionals of meerdere werknemers van een organisatie zijn, om samen te bespreken wat je hebt beleefd. De deelnemers gaan bijvoorbeeld in op de ervaring dat er over je gesproken wordt in plaats van mét jou.

Voorloper op het gebied van VR-training

Brigit benadrukt dat virtual reality bij deze tijd past. Mantelzorg & Meer is de enige organisatie in Amstelveen en omgeving die deze VR-training aanbiedt. Ook professionals, zoals het bestuur van Alzheimer Nederland, hebben al meegedaan. De reacties zijn volgens Birgit vaak emotioneel of verhelderend: “Voor mantelzorgers is het een herinnering aan wat dementie met iemand doet. Mensen met dementie doen dingen namelijk niet expres. Het is belangrijk om respectvol en geduldig te blijven.” Bij Mantelzorg & Meer zeggen we daarom heel simpel: iedereen heeft het recht om zich veilig, nuttig en geliefd te voelen.

In 2025 hoopt Brigit een nieuwe versie van de VR-ervaring aan te bieden, waarin de ervaring vanuit de kant van zorgprofessionals bekeken kan worden. Het doel is en blijft het vergroten van bewustzijn en het bevorderen van een respectvolle omgang met mensen met dementie.

Inzet vrijwilligers: Actief bij respijtzorg

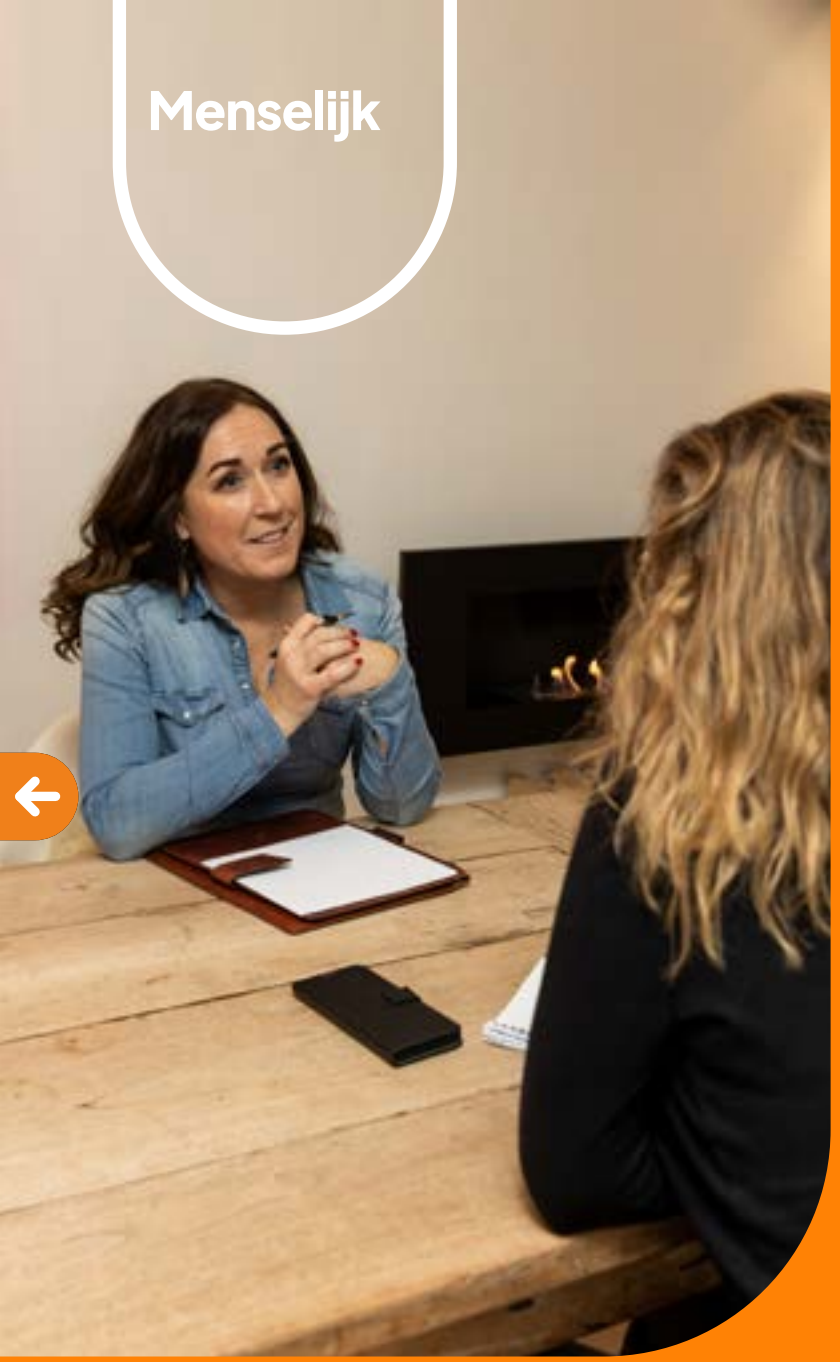
In 2024 zijn vrijwilligers 109 keer actief ingezet bij respijtzorg. Sommige vrijwilligers helpen op meerdere manieren. Onze vrijwilligers werken vooral met mensen die te maken hebben met dementie, mensen die chronisch ziek zijn en mensen met een niet-aangeboren hersenafwijking.

Respijtzorg is het tijdelijk overdragen van de zorg aan iemand anders, zodat mantelzorgers ook tijd hebben voor bijvoorbeeld werk, studie, gezin, familie, vrienden en ontspanning. Mantelzorgers kunnen hiermee hun eigen leven beter in balans houden en de zorg voor hun naaste langer volhouden. Er bestaan verschillende vormen van respijtzorg. Denk aan opvang thuis of ergens anders, ondersteuning door een professional of vrijwilliger en logeerzorg. Deze ondersteuning kan op een vast moment geboden worden of wanneer er behoefte aan is.

“

Een mantelzorger vertelt:

Dankzij Hilde die iedere week bij mijn man komt, kan ik met een gerust hart naar mijn yogales. Ik krijg hier zo veel energie van! Niet alleen ik ben hier blij mee, maar mijn man ook. Hij heeft een leuke ochtend met Hilde!”



Goede ondersteuning bij de 18e verjaardag

Het jeugdteam van de gemeente vraagt onze cliënt-ondersteuner Joke om te helpen bij de 17-jarige Fleur. Binnenkort wordt zij 18 jaar, samen met haar tweelingzus Lisa. Fleur heeft een verstandelijke beperking.

Als je 18 jaar wordt verandert er veel en Joke ondersteunt het gezin op weg naar deze nieuwe fase. Fleur zit in haar laatste jaar van het voortgezet speciaal onderwijs en gaat volgend jaar werken. Zij woont samen met Lisa bij haar moeder. Ook zij hebben ondersteuning nodig.

Fleur heeft 24 uur per dag toezicht en begeleiding nodig. Daarom helpt Joke bij de aanvraag van de Wlz-indicatie via het CIZ en het beschermings-bewind voor haar geldzaken. Ook krijgt ze thuis begeleiding zodat ze meer zelf kan doen.

Ook Lisa en hun moeder hebben ondersteuning nodig. Dit gaat bij Lisa, net als bij Fleur, om hulp bij financiële zaken en begeleiding. De Wmo-indicatie van hun moeder voor hulp in het huishouden loopt binnenkort af. Omdat Joke het gezin goed kent, kan ze deze zaken makkelijk voor hen regelen.

Voor moeder is het fijn om één iemand te hebben om dit soort dingen mee te bespreken. Joke helpt haar overzicht te houden en neemt taken over wanneer dat nodig is. Zo krijgt het gezin de juiste ondersteuning, zowel vóór als na de 18e verjaardag van de tweeling.

> **“Joke helpt overzicht te houden en neemt taken over**

Vertrouwen winnen door inzet expertise

Een moeder neemt contact op met MEE, omdat ze zich zorgen maakt over haar 25-jarige zoon Rick met autisme. Hij woont alleen, is gestopt met werken en dreigt in de problemen te komen. Samen komen ze voor een gesprek om kennis te maken.

> **Dankzij deze aanpak kan Rick de situatie weer aan**

Caroline is onze cliëntondersteuner en geeft uitleg over de hulp die mogelijk is. Na dit gesprek vraagt Rick of hij ook nog alleen met Caroline in gesprek kan.

In dat gesprek vertelt Rick in vertrouwen aan Caroline dat hij door het stoppen met werken problemen met geld heeft gekregen. Hier heeft hij veel last van. Zijn familie weet niets van zijn schulden en door eerdere ervaringen heeft hij weinig vertrouwen in instanties en hulpverleners. Hij wil zijn problemen het liefst zelf oplossen.

Rick krijgt steeds meer vertrouwen in Caroline. Ze luistert goed, geeft overzicht en probeert hem stukje voor stukje te begeleiden. Samen pakken ze de problemen aan. Hij krijgt bijvoorbeeld ondersteuning bij het omgaan met schulden en bij het maken van afspraken. Ook wordt hij geholpen bij het vinden van passende hulp. Dankzij deze aanpak kan Rick de situatie weer aan. Hij heeft nu zicht op een leven zonder schulden en staat open voor verdere begeleiding, zodat het niet nog een keer gebeurt.

Denken in oplossingen stelt gerust

Roos is 57 jaar en heeft Primair Progressieve MS. Ze maakt zich zorgen over haar toekomst en meldt zich aan bij MEE. Daar kijkt onze cliëntondersteuner Jolien samen met Roos naar wat er mogelijk en wenselijk is, zoals dagbesteding, thuiszorg en aanpassingen in haar huis. Dit is inmiddels allemaal geregeld met hulp van MEE.

Toch blijft er onzekerheid over de toekomst. Roos wil graag zo lang mogelijk thuis blijven wonen met haar partner, maar hoe lang kan dat nog? En wat als het écht niet meer gaat? Roos weet dat de wachtlijsten voor woonvoorzieningen erg lang zijn en ze wil daar al graag op. Maar dat kan pas zodra je een Wlz-indicatie hebt. Roos en Jolien vrezen dat ze te laat zijn als Roos pas op de wachtlijst kan op het moment dat de zorg écht nodig is.Jolien heeft met Roos en het CIZ gekeken naar de mogelijkheden. Roos staat bij twee zorgaanbieders van haar keuze op de wachtlijst voor een Wlz-woonplek. De voorwaarde is wél dat zij een Wlz-indicatie heeft op het moment dat zij hiervan gebruik wil maken. Dit idee stelt haar gerust. Ondanks haar ziekte ervaart ze nu meer rust als ze aan de toekomst denkt.

> **“ Ondanks haar ziekte ervaart ze nu meer rust**

Vroeghulp aan ouders met jonge kinderen

Farah is één jaar en één dag oud als haar ouders MEE leren kennen. Ze hebben dan net gehoord dat Farah het Syndroom van Williams-Beuren heeft. Er komt heel veel op hen af. Ze lopen het ziekenhuis in en uit voor afspraken met dokters en therapeuten. Ze hebben geen tijd om na te denken over wat er met hun gezin gebeurt.

Tamara, onze cliëntondersteuner, heeft samen met de ouders gekeken welke zorg nuttig en nodig is en hoe die zorg het beste geregeld kon worden. De ouders konden en wilden zelf veel doen. Tamara wees de ouders de juiste weg naar de zorg en ze hielp bij het aanvragen en organiseren daarvan.

Naast het 'regelwerk' nam Tamara genoeg tijd om met het gezin stil te staan bij de verwerking van het nieuws over Farah. Wat betekende dit jou voor de rol van de ouders in het gezin? Wat deed het met hun relatie en de zorg voor hun oudere dochter?

Drie maanden voor de derde verjaardag van Farah waren er geen vragen meer en is het traject afgesloten. De ouders konden zelfstandig verder. Ze weten dat ze altijd weer bij MEE terecht kunnen met vragen.

“ Tamara wees de ouders de juiste weg naar de zorg

Cultuursensitieve ondersteuning voor mantelzorgers

Een praktijkondersteuner van de huisarts signaleert een zorgelijke gezinssituatie en neemt contact met ons op: vader Omar heeft vergevorderde dementie, moeder Fatima is fulltime mantelzorger en raakt overbelast. Binnenkort moet zij wegens een medische ingreep tijdelijk stoppen met de zorg voor haar man. Hun dochter Salma is begin twintig en draagt al veel verantwoordelijkheden naast haar fulltime studie en bijbaan. Omdat haar ouders geen Nederlands spreken, regelt Salma alle instantiezaken. Een opname van vader past niet binnen hun culturele waarden; de familie wil zelf zorg blijven dragen.

Barbara, onze mantelzorgconsulent, creëerde samen met Salma overzicht. Samen met onze mantelzorgmakelaar Nicole is het plan opgesteld om Salma te ontlasten. Barbara begeleidt gesprekken met de opleiding, waardoor studieverlichting mogelijk wordt. Nicole onderzoekt financiële ondersteuning, zoals pgb en toeslagen, met hulp van een vrijwilliger van het financieel café.

Via een casemanager, die de taal van de ouders spreekt, is thuiszorg geregeld. Via de zorgverzekering zijn hulpmiddelen aangevraagd, zodat Selma en Fatima meer nachtrust krijgen. Na een zorgvuldige afweging is besloten een Wlz-indicatie aan te vragen voor opname. Barbara blijft betrokken voor emotionele ondersteuning voor Salma en Fatima. Zo is Salma in contact gebracht met andere jonge mantelzorgers zodat zij haar verhaal kwijt kan bij leeftijdsgenoten.